

Mediationskompetenz für Führungskräfte

**Intervenieren Sie bei
Konflikten in Ihrem Team zeitnah**

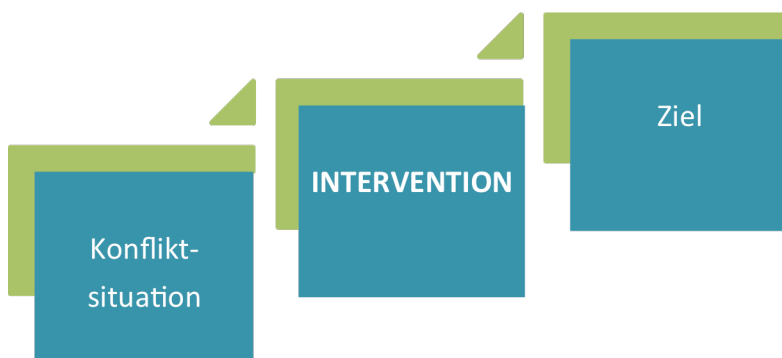


Kompetitive und innovative Führungskräfte haben MitarbeiterInnen, die ihre Energie zielorientiert einsetzen und nutzen

Haben Sie sich schon einmal gefragt, wie Sie bei streithaften Diskussionen in Ihrem Team intervenieren können? Lässt die Leistung im Team nach, so kann mitunter ein Konflikt dahinter stecken. Die Energie der Teammitglieder fließt in die streithafte Auseinandersetzung und geht zu Lasten der Zielerreichung. Aus unternehmerischer Sicht destruktiv!

Als Führungskraft kann es Ihnen gelingen, Konflikte früh zu erkennen, Konflikttypen zu identifizieren und mit einer mediatorischen Haltung situationsadäquat zu intervenieren.

Und ab wann unterstützen Sie Ihre Teams und MitarbeiterInnen darin, ihre Energie zielorientiert einzusetzen und nutzen...?



Einlenken bei Konfliktsituationen

Damit beschäftigen Sie sich im Rahmen des Workshops!

- Meine Kompetenzen:
Lokalisieren und als wertvolle Ressourcen handhaben
- Reflexion meiner Souveränität im Umgang mit Konflikten
- Konflikteskalation nach F. Glasl
- Konflikttypen
- Heiße und kalte Konflikte
- Eskalations-Booster
- Deeskalierende Interventionen und methodisches Vorgehen
- Individuell abgestimmte Übungsmaßnahmen